



Abonnementsbetingelser for administration af tv-programmer valgt af din boligforening

1. Generelt

Nærværende abonnementsvilkår gælder for tv-pakker til privat brug, som beboerne har bestilt hos Telelet via din boligforenings antenneanlæg.

Der vil overfor den enkelte abonnent blive tilbudt tv jf. de af bolig-foreningen valgte tv-kanaler.

Abonnementet betales hver tredje måned forud.

Evt. ændring af priserne vil ske med et varsel på minimum en måned normalt gældende fra næste regning.

Abonnementsaftalen kan ikke overdrages til andre uden skriftligt sam-tykke fra Telelet.

Forudsætningen for denne aftales gyldighed er, at der til enhver tid er en gyldig aftale mellem boligforeningen, hvor abonnenten har hjemsted og Telelet om administration af tv-pakker, og at bolig-foreningen har indgået visningsaftaler med programleverandørerne. Ophører disse aftaler, uanset årsag, kan beboeren opsiges.

2. Ydelsen

Tilslutning til boligforeningens tv-anlæg vil ske hurtigst muligt efter, at tilmeldingen er modtaget.

For tilslutning vil der blive beregnet et gebyr.

Evt. manglende levering af den aftalte tv-pakke vil medføre forholds-mæssig afslag i abonnentens betaling, for så vidt den manglende levering skyldes forhold, der kan tilskrives Telelet.

Tilslutningen anses for gennemført, når der kan etableres et signal til abonnenten, eller når Telelet har meddelt beboeren, at tilslutningen er gennemført.

Overdragelse af abonnement til en ny beboer på samme adresse skal ske efter aftale med Telelet. Telelet opkræver et gebyr for oprettelse /ændring hos den nye kunde.

3. Sikkerhedsstillelse

Telelet er berettiget til at indhente kreditoplysninger på beboerne, der alene tjener til bedømmelse af beboernes økonomiske soliditet og kreditværdighed (kreditoplysninger). Hvis Telelet ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at beboerens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Telelet berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot.

Telelet kan stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- Beboeren er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand.
- Beboeren har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- Beboeren har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen og har udeladt at betale abonnements- og forbrugsafgifter m.v. efter Telelet fremsendelse af betalings anmodning, hvori der er angivet en endelig betalingsfrist, og at manglende rettidig betaling vil indebære krav om sikkerhedsstillelse og ændret opkrævningsinterval.

Fastsættelse af størrelsen på sikkerhedsstillelsen bliver fastlagt overfor den enkelte. Beboeren afholder alle udgifter i forbindelse med sikker-hedsstillelse.

4. Beboerens udstyr:

Alt udstyr, som beboerne anvender i forbindelse med tv-pakkerne, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra Telelet/Boligforeningen/Program-leverandørerne.

5. Sikkerhed m.m.

Beboeren/Boligforeningen har pligt til at overholde de forskrifter, som følger af den til enhver tid gældende lovgivning og de nærmere forskrifter fra programudbyderne, Copydan samt KODA.

6. Betalingsforhold

Beboeren hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med abonnementsaftalen.

Beboeren er ikke berettiget til nedsættelse eller bortfald af det aftalte vederlag, hvis beboeren på grund af egne forhold ikke er i stand til eller ikke ønsker at benytte tv-pakkerne. Hvis ikke andet er aftalt, er samtlige opgivne priser inklusive moms og andre offentlige afgifter.

Fakturering af abonnementet sker hver tredje måned forud (jf. pkt.1).

Betaling efter forfaldsdato udløser morarenter på 1 % pr. påbegyndt måned samt krav om betaling af eventuelt påkravsgebyr og andre inddrivelsesomkostninger.

Hvis beboerne efter modtagelse af påkrav ikke betaler, det krævede beløb inden den fastsatte frist, vil Telelet, uden yderligere varsel lukke for beboernes adgang til boligforeningens tv-anlæg samt samtlige af Telelets andre tjenester.

Hvis abonnenten har indgivet klage over tv, er Telelet ikke berettiget til at lukke for signalerne, som følge af manglende betaling.

En kunde, hvis tv-signaler er blevet lukket på grund af denne mislig-holdelse, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement med Telelet, før gælden er betalt.

Hvis beboeren betaler forfalden gæld genåbnes ydelsen snarest. Telelet er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

6. Driftsafbrydelser

Telelet vil medvirke til sikring af signaloverførelsen uden afbrydelser og forstyrrelser. Abonnenten er indforstået med, at Telelet ikke er ansvarlig for eller garanterer kanalens tekniske kvalitet, programindhold eller eventuelle forandringer, som beslutes af programselskabet bag kanalen. Afbrydelse af programleverandørers signal fra satellitten friholder ikke abonnenten for betaling af tv-pakken.

Der ydes ikke refusion i vederlaget ved fejl i boligforeningens modtagerudstyr, atmosfæriske forstyrrelser, ændring af program-frekvens, ved fejl i afkodningsteknik eller andre omstændigheder, Telelet ikke har indflydelse på.

7. Programleverandørerne

Boligforeningen skal til en hver tid have en underskrevet visningsaftale med programudbyderen af tv-kanalerne. Endvidere skal boligforeningen have en administrationsaftale med Telelet.

Opsigelser/ændringer af kanalsammensætningen af kanaler skal, sker jf. de af boligforeningen underskrevne visningsaftaler med program-leverandørerne.

8. Fortrydelsesret

Abonnenten kan fortryde sin bestilling i 14 dage efter at Telelet har modtaget bestillingen på abonnementet.

Hvis kunden ved bestillingen accepterer at Telelet påbegynder levering af ydelsen inden fortrydelsesfristen udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede når Telelet påbegynder leveringen.

Bestillingen kan ikke fortrydes hvis abonnenten allerede har ibrugtaget ydelsen eller når der kan etableres et signal til abonnenten.



Abonnementsbetingelser for administration af tv-programmer valg af din boligforening

9. Ophør af aftalen

Abonnementsaftalen kan skriftligt opsiges med 30 dages varsel, til den første i en måned.

Version3c

En allerede betalt periodisk betaling tilbagebetales for så vidt angår den tid af perioden, der vedrører tiden efter abonnements-aftalens ophør, såfremt abonnenten har oplyst Telelet om kundens bankoplysninger.

10. Force Majeure

En parts forpligtelser i medfør af abonnementsaftalen med bilag gælder under forudsætning af, at opfyldelsen af forpligtelserne ikke umuliggør eller gøres urimeligt byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse, og ikke uden væsentlige omkostninger, kunne have undgået eller overvundet ("force majeure"). For at en part kan gøre force majeure gældende, skal vedkommende uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om at force majeure er indtrådt.

Tilstedeværelsen af force majeure medfører, at den pågældende part er frigjort fra at opfylde sine forpligtelser til aftalt tidspunkt og i det tidsrum herefter, hvor opfyldelsen må udskydes som følge af force majeure. Vedvarer force majeure ud over 90 dage, har Telelet med øjeblikkelig virkning ret til at ophæve abonnementsaftalen i sin helhed.

11. Ansvar

Et eventuelt erstatningsansvar for Telelet omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter heller ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af Telelet.

Telelets erstatningsansvar er begrænset til kr. 10.000.

12. Misligholdelse

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af abonnements-aftalen, herunder væsentlig misligholdelse af abonnementsvilkårene, og har den pågældende part ikke afhjulpet misligholdelsen senest 30 dage efter, at modparten skriftligt har anmodet ham herom, har modparten ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning.

En part har endvidere ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis modparten kommer under konkurs eller der åbnes forhandling om tvangsakkord for ham, eller han har standset sine betalinger, eller hans formueforhold i øvrigt viser sig at være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

13. Tvister, lovvalg m.m.

Såfremt en abonnent mener, der er fejl i regningen, kan abonnenten klage til Telelet på adressen Gladsaxe Møllevej 15, 2860 Søborg.

Telelet sætter derefter betalingen af den del af regningen, der klages over i bero. Betalingen for de øvrige dele af regningen skal betales efter de øvrige bestemmelser i nærværende abonnementsbetingelser.

Telelet vil tilstræbe at behandle klagen indenfor 6 uger. I særlige tilfælde kan behandlingen af klagen vare længere. I såfald vil klageren skriftligt blive underrettet om, hvornår klagen forventes behandlet og begrundelsen for den længere behandlingstid.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, kan indklages til Telelet, der vil behandle klagen jf. ovenstående. Telelets afgørelse kan indbringes for Telestyrelsen.

Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.



Abonnementsbetingelser for administration af tv-programmer valg
af din boligforening
